



Marktconsultatie
Webshop voor inkomensregelingen
gemeente Ede

Versie:
Datum:

Definitief
04 mei 2022

Inhoudsopgave

1.Procedure marktconsultatie	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Vorm marktconsultatie.....	3
1.3 Contact	3
1.4 Randvoorwaarden	3
2. Eisen gemeente Ede.....	4
Bijlage 1. Marktconsultatievragen	5
Bijlage 2. Aansluitvoorwaarden cloudgebaseerde diensten	6

1.Procedure marktconsultatie

1.1 Aanleiding

Gemeente Ede heeft een webshop voor het uitvoeren van de inkomensregelingen (zgn. 'Meedoenregelingen'). Hierbij krijgen inwoners met een laag inkomen recht op korting op producten of activiteiten die worden aangeboden door bijvoorbeeld lokale ondernemers of sportverenigingen, in totaal 200 aanbieders. Via de webshop kunnen inwoners het aan hen toegekende recht verzilveren, en worden betalingen aan aanbieders gefaciliteerd. Ter voorbereiding op de aanbesteding van bovengenoemd contract organiseert de gemeente een marktconsultatie. Met als doel meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden.

Met deze marktconsultatie wil de gemeente:

- De interesse en ervaring van marktpartijen in het project peilen;
- De kennis van de markt benutten om tot een kwalitatief betere marktpraak te komen voor een feitelijke aanbesteding. Dat wil zeggen selectiecriteria en programma's van eisen op haalbaarheid toetsen en nader specificeren.

1.2 Vorm marktconsultatie

Deze marktconsultatie zal door middel van een schriftelijke inventarisatie worden uitgevoerd. De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed. Tevens zijn bij de gemeente bekende partijen geattendeerd op deze marktconsultatie. Partijen worden gevraagd de vragen in bijlage 1 te beantwoorden.

Antwoorden dienen uiterlijk 17 mei 2022 12.00 uur ingediend te zijn via TenderNed.

Wij vragen u vriendelijk alleen de gestelde vragen te beantwoorden in maximaal 4 pagina's. De gemeente zal geen visiedocumenten of brochures van partijen lezen. Wanneer u vragen heeft ten aanzien van de marktconsultatie kunnen deze uitsluitend via TenderNed gesteld worden.

Indien de antwoorden op de vragen daar aanleiding toe geven, behoudt de gemeente de mogelijkheid om een nadere vragenronde (digitaal via teams) te organiseren.

1.3 Contact

De marktconsultatie wordt uitgevoerd door het team Inkoop van de Gemeente Ede. De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Thomas Nield, inkoopadviseur. Partijen worden verzocht via TenderNed te communiceren.

1.4 Randvoorwaarden

Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een uit te voeren aanbestedingsprocedure. Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen, ten gevolge van hun deelname, op enige wijze worden uitgesloten van eventuele participatie in een aanbesteding tenzij sprake is van vervalsing van de mededinging. Aanbestedende dienst zal alle passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de mededinging niet wordt vervalst door deelneming van gegadigde/inschrijvers die hebben meegewerkt aan deze marktconsultatie. Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.

De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door zaken te verwerken in het beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in. De gemeente Ede behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van de uiteindelijke eventuele aanbestedingsprocedure.

2. Eisen gemeente Ede

Gemeente Ede zoekt een webshop voor het uitvoeren van onze inkomensregelingen.

Inhoudelijk

- De aan te kopen webshop is een reeds ontwikkeld product, waarbij Nederlandse gemeenten als referentie kunnen dienen
- Website wordt door leverancier gehost met url www.ededoetmee.nl
- Website werkt probleemloos op mobiele devices
- Klanten doen een aanvraag voor de Meedoenregeling via een gemeentelijk systeem
- Na beoordeling wordt het eventueel toegekende bedrag in ons klantsysteem Suite v/h SD (Centric) vastgelegd
- Een nieuwe webshop kent een dagelijkse upload van aanvragers met toegekend saldo vanuit Suite v/h SD naar backend webshop
- Gebruikers kunnen het geüploade saldo verzilveren via inloggen op de website (DigiD is een pré) en zo activiteiten bestellen
- Aanbieders ontvangen een bericht (bijv. e-mail) als er een bestelling is gedaan
- Aanbieders en hun diensten worden door de aanbieder en de gemeente via een CMS beheerd. Voor bestelde activiteiten betaalt de gemeente de aanbieder.
- Er is een mogelijkheid om zelf via CMS organisaties en activiteiten op te voeren
- Na een bepaalde periode verschijnen de bij de bestellingen behorende bedragen automatisch in een te downloaden betaalbestand bijv. SEPA-bestand.
- Managementinformatie zoals bestellingen per aanbieder, gebruikte en resterende tegoeden van gebruikers, gebruikersstatistiek.
- Customizable look & feel aansluitend bij de bestaande webshop www.ededoetmee.nl
- Helpdeskfunctie voor klanten en aanbieders is belegd bij gemeente Ede
- Leverancier biedt een dagelijks bereikbare helpdesk voor vragen over (content)beheer
- Voldoet blijvend aan toegankelijkheidsrichtlijnen voor overheidswebsites (WCAG)
- Leverancier doet voorstel voor een Plan van Aanpak voor implementatie

ICT

Vanuit de gemeente Ede hebben we een aantal wensen op het gebied van ICT.

- De opdrachtgever dient in te stemmen met de gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT ([GIBIT](#)).
- De oplossing voldoet aan bijlage 2 Aansluitvoorwaarden cloudgebaseerde diensten. Hierbij geldt het uitgangspunt 'pas toe of leg uit'.

Bijlage 1. Marktconsultatievragen

Vragen:

1. Welke randvoorwaarden zijn benodigd voor uw oplossing?
2. Welke kansen ziet u binnen deze opdracht?
3. Bent u voornemens om bij een eventuele aanbesteding in te schrijven?
4. Welke informatie is volgens u essentieel voor een goede uitvraag voor de eventuele aanbesteding?
5. Wat is de indicatieve jaarprijs en waar moeten we aan denken voor een implementatietraject?
6. Welke vragen heeft u gemist in deze marktconsultatie?

Bijlage 2. Aansluitvoorwaarden cloudgebaseerde diensten
Is als aparte bijlage toegevoegd.